

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 27 имени Э.А. Хиля» города Смоленска  
(МБОУ «СШ № 27 им. Э.А. Хиля»)**

Учено мнение Совета  
обучающихся МБОУ «СШ  
№ 27 им. Э.А. Хиля»  
Протокол от 11.05.2022 № 2

Принято  
на педагогическом совете  
МБОУ «СШ № 27 им.  
Э.А. Хиля»  
протокол от 11.05.2022 № 6

Утверждаю  
Директор МБОУ «СШ № 27  
им. Э.А. Хиля»  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Лобанова  
Приказ от 11.05.2022 № 85-ОД

Учено мнение Совета  
родителей МБОУ «СШ  
№27 им. Э.А. Хиля»  
Протокол от 11.05.2022 № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе медиации школы**

**1. Общие положения.**

1.1. Служба школьной медиации является добровольной самоуправляемой общественной организацией, членами которой являются обучающиеся, педагоги и родители, заинтересованные в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних и других участников образовательного процесса.

1.3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года.

1.5. Состав службы медиации:

- 3 педагогических работника (избираются на педагогическом совете), 3 представителя родительской общественности (определяются на Совете родителей), 3 обучающихся (избираются на Совете обучающихся).

1.6. Члены службы медиации выполняют свои обязанности на общественных началах.

1.7. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся по мере необходимости и утверждаются директором школы.

## **2. Цели и задачи службы медиации:**

2.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.3. Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних и других участников образовательного процесса на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.4. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.5. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Организация деятельности.**

3.1. В состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся 8-11 классов, педагогические работники и родители.

3.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора образовательного учреждения.

3.3. Родители дают согласие на участие своего ребенка в примирительных встречах.

3.4. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся,

администрации образовательного учреждения, членов службы школьной медиации, родителей.

3.5. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

3.6. Службе школьной медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

3.7. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей.

3.8. В службу медиации может обратиться любой член образовательного процесса.

#### **4. Компетенция службы медиации:**

4.1. Служба медиации организует встречи с участниками споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушений несовершеннолетних и других участников образовательного процесса.

4.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

4.3. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.4. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.5. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

#### **5. Документация и отчетность службы медиации школы.**

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах обращений и отчетах, которые являются внутренними документами службы. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

**Состав службы медиации  
МБОУ «СШ №27 им. Э.А. Хиля» города Смоленска**

Куратор службы — Король С.В. (социальный педагог).

Медиаторы:

педагоги — Орлова О.Н. (психолог), Купчишина М.В. (учитель начальных классов);

родители — Солдатенкова И.А., Семенова Е.А., Беспалова В.В.;

обучающиеся — Гончарова О. (9а), Казаков А. (9в), Бурдакова Д. (10а).

Всего — 9 человек.